

全総者	全実者	部総者	部技者	総情セ

# インシデント発生・再発防止策に関する報告・申請書

管理番号					確認日	年 月 日 ( 曜日 )				
発見・通報日	年 月 日 ( 曜日 )				受理者確認	<input type="checkbox"/> 部局技術責任者 <input type="checkbox"/> 部局総括責任者 <input type="checkbox"/> 全学実施責任者 <input type="checkbox"/> その他(氏名・役職・連絡先)				
被害の範囲	<input type="checkbox"/> ( )部局内 (部署名: ) <input type="checkbox"/> 全学 <input type="checkbox"/> 学外(相手方名称・サイト)					発見者・通知者及び認知経路・発見方法	学外(氏名・所属・連絡先*1):  <input type="checkbox"/> 総合情報処理センター経由 <input type="checkbox"/> 広報情報室経由 申請・請求内容:			
被害の有無	<input type="checkbox"/> 有り <input type="checkbox"/> 無し(未遂)				被害対象		学内(氏名・所属・連絡先*1) <input type="checkbox"/> 総合情報処理センター ( ) <input type="checkbox"/> 部局技術担当者 ( ) <input type="checkbox"/> その他(氏名・役職・連絡先) ( )			
被害期間	年 月 日 ( ) ~ 年 月 日 ( )					通知先	発見方法: <input type="checkbox"/> 目視により発見 <input type="checkbox"/> アンチウイルスソフトで発見 (ソフト名: ) <input type="checkbox"/> ツール類のログ (ツール名: ) <input type="checkbox"/> その他疑いを持った状況 ( )			
被害の状況	関連システム/ネットワークの名称:  機種 <input type="checkbox"/> WindowsPC ( )台 <input type="checkbox"/> MacPC ( )台 <input type="checkbox"/> その他(機種名: ) ( )台  <input type="checkbox"/> Windows- <input type="checkbox"/> XP <input type="checkbox"/> Vista <input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/> 8 <input type="checkbox"/> その他(Winバージョン: ) <input checked="" type="radio"/> <input type="checkbox"/> MacOS(Macバージョン: ) <input checked="" type="radio"/> <input type="checkbox"/> Unix(ディストリビューション: ) <input type="checkbox"/> その他( )				被害状況(物理的)		(氏名・所属・連絡先*1) <input type="checkbox"/> abuse@u-ryukyu.ac.jp : abuseメーリングリスト <input type="checkbox"/> その他のML ( ) @cc.u-ryukyu.ac.jp <input type="checkbox"/> 総合情報処理センター/非常時窓口 <input type="checkbox"/> 広報情報室/学外窓口 <input type="checkbox"/> 部局技術責任者 <input type="checkbox"/> 部局総括責任者 <input type="checkbox"/> 全学実施責任者 <input type="checkbox"/> 全学総括責任者/非常時対策本部 <input type="checkbox"/> 法律専門家 ( ) <input type="checkbox"/> その他(保護者、警察等) ( )			
被害の目的	<input type="checkbox"/> 教育・研究 <input type="checkbox"/> 事務 <input type="checkbox"/> 情報公開(Web等) <input type="checkbox"/> その他( )					被害状況(セキュリティ)	攻撃手法・ウイルス名称(不明な場合は症状)  攻撃(未遂)の種別: <input type="checkbox"/> ファイル/データ剥奪、改竄、消去、破壊 <input type="checkbox"/> 不正プログラムの埋め込み (トロイの木馬、ボット、バックドアなど) <input type="checkbox"/> 権限取得 <input type="checkbox"/> 踏み台 <input type="checkbox"/> サービス妨害 <input type="checkbox"/> 資源利用(ファイル、CPU使用) <input type="checkbox"/> メールの不正中継 <input type="checkbox"/> メールアドレス詐称 <input type="checkbox"/> その他( )			
被害の種別	<input type="checkbox"/> 個人情報( ) <input type="checkbox"/> その他 要保護レベル: ( )				被害状況(セキュリティ)		権利侵害・違法行為 <input type="checkbox"/> 名誉・信用・プライバシー <input type="checkbox"/> 著作権 <input type="checkbox"/> その他知的財産( ) <input type="checkbox"/> 学事機密・通信の秘密 <input type="checkbox"/> 学事・業務妨害 <input type="checkbox"/> その他の犯罪・違法行為( )			
インシデント種別	<input type="checkbox"/> 対外的 or <input type="checkbox"/> 対内的 <input type="checkbox"/> 物理的インシデント <input type="checkbox"/> セキュリティインシデント <input type="checkbox"/> コンテンツインシデント <input type="checkbox"/> その他利用規程違反 (内容: )					緊急措置/日時	<input type="checkbox"/> パッチ・サービスパック適用 <input type="checkbox"/> アンチウイルスソフトで駆除または削除 (ソフト名: ) <input type="checkbox"/> フリーの専用駆除ソフトで駆除または削除 (ソフト名: ) <input type="checkbox"/> ファイル(メール等)の削除 <input type="checkbox"/> 初期化(範囲: ) <input type="checkbox"/> 情報発信関連サーバ等の一時全面停止 <input type="checkbox"/> 権利侵害・違法コンテンツ送信の一時停止 <input type="checkbox"/> 権利侵害・違法コンテンツ受信の一時停止 <input type="checkbox"/> その他 ( ) ※回復に要した人日-( )人・( )日: 0.5単位で記述			
感染/攻撃経路・手口(推定)	実施していたセキュリティ対策:  <input type="checkbox"/> 国内 <input type="checkbox"/> 国外 <input type="checkbox"/> 不明 <input type="checkbox"/> 電子メール <input type="checkbox"/> ダウンロードファイル <input type="checkbox"/> Webサイト閲覧 <input type="checkbox"/> 外部からの媒体 <input type="checkbox"/> パスワード盗用 <input type="checkbox"/> セキュリティホール悪用・設定不備 (ソフト名・バージョン: ) <input type="checkbox"/> その他( )				年 月 日 ( 曜日 ) 時 分					

インシデントへの対処方針		承認日	年	月	日	(曜日)				
対処区分	<input type="checkbox"/> 緊急 <input type="checkbox"/> 非常時対策本部の設置 <input type="checkbox"/> 通常 <input type="checkbox"/> 再現待ち <input type="checkbox"/> 通常の利用規程違反	方針承認者	承認日				年	月	日	(曜日)
			(氏名、所属、連絡先)				<input type="checkbox"/> 部局総括責任者 <input type="checkbox"/> 全学実施責任者 <input type="checkbox"/> 全学総括責任者			
方針の詳細	<input type="checkbox"/> 学外クレームへの応答 <input type="checkbox"/> 対外クレームの実施 (内容： ) <input type="checkbox"/> 個別システムの停止/ネットワークからの分離 <input type="checkbox"/> 特定利用者アカウントの停止 <input type="checkbox"/> 発見者である利用者への通知、注意等当事者間解決要請 <input type="checkbox"/> 情報機器・システム復旧計画(以下に詳細を明記)：	対処実施者	実施日				年	月	日	(曜日)
			(氏名、所属、連絡先)				<input type="checkbox"/> 部局技術担当者 <input type="checkbox"/> 部局技術責任者 <input type="checkbox"/> 総合情報処理センター			

インシデントへの対処結果		確認日	年	月	日	(曜日)				
結果		結果審査者	確認日				年	月	日	(曜日)
			(氏名、所属、連絡先)				<input type="checkbox"/> 部局総括責任者 <input type="checkbox"/> 全学実施責任者 <input type="checkbox"/> 全学総括責任者			
技術的対処	<input type="checkbox"/> パッチ・サービスパック適応(パッチ・サービスパックの全てを列挙) <input type="checkbox"/> ソフトウェア・プログラム設定変更(ソフトウェア・プログラムの名称、設定作業内容を明記) <input type="checkbox"/> ソフトウェア・プログラム更新・削除(改竄されたものを回復した場合も含む。名称を明記) <input type="checkbox"/> 機器撤去(永久使用しない場合のみ) <input type="checkbox"/> その他(以下に詳細を明記)：						年	月	日	(曜日)
事務的対処	<input type="checkbox"/> 利用者の懲罰委員会への報告 <input type="checkbox"/> 文部科学省への連絡・通報・届け出 <input type="checkbox"/> 外部機関への連絡・通報・届け出(警察、JPCERT、IPA等) <input type="checkbox"/> 民事訴訟他の民事手続きの提起・応訴等 <input type="checkbox"/> その他(以下に詳細を明記)：						年	月	日	(曜日)

インシデント再発防止策		承認日	年	月	日	(曜日)				
防止策の詳細		防止策承認者	承認日				年	月	日	(曜日)
			(氏名、所属、連絡先)				<input type="checkbox"/> 部局総括責任者 <input type="checkbox"/> 全学実施責任者 <input type="checkbox"/> 全学総括責任者			
その他		防止策実施者	実施日				年	月	日	(曜日)
			(氏名、所属、連絡先)				<input type="checkbox"/> 部局技術担当者 <input type="checkbox"/> 部局技術責任者 <input type="checkbox"/> 総合情報処理センター			

【報告・申請経路】インシデントの発見者→受理者(インシデントの内容により部局技術責任者、部局総括責任者又は全学実施責任者が受理)→対処実施者→対処方針の承認権限者(インシデントの内容により必要に応じて受理者より上位の承認権限者に回付)→対処結果の審査者(対処方針を与えた者と承認した者と同じ)→再発防止策実施者→インシデント報告実施者→再発防止策許可者→全学総括責任者

【注1】緊急の対処が必要なインシデントが発生した場合において、報告、審査等の手続により必要な対処が遅延することがないように留意すること。

【注2】記入欄に全てを書き込むことができない場合、適宜添付資料として通し番号を付すこと。

\*1：複数の該当者がいる場合は、それぞれ記入する。

\*2：再発防止の対処を暫定的な対処から段階的に実施する場合は、途中の段階における対処についても記入する。