

ISOマネジメントシステム規格上位構造 (ISO MSS HLS) 2012～

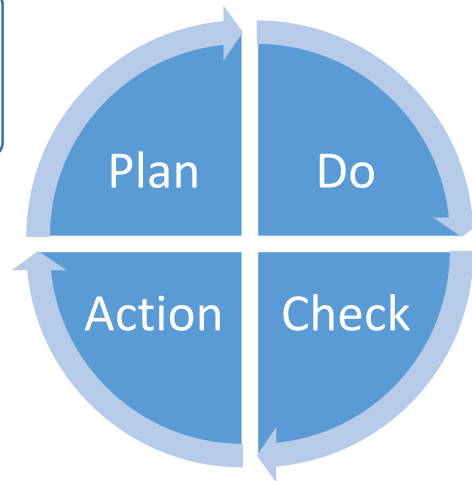
- 1 適応範囲
- 2 引用規格
- 3 用語及び定義

- 4 組織の状況
 - 4.1 組織及びその状況の理解
 - 4.2 利害関係者のニーズ及び期待の理解
 - 4.3 ??MSの適用範囲の決定
 - 4.4 ??MS

- 5 リーダーシップ
 - 5.1 リーダーシップ及びコミットメント
 - 5.2 方針
 - 5.3 組織の役割、責任及び権限

- 6 計画
 - 6.1 リスク及び機会への取組み
 - 6.2 ??目的及びそれを達成するための計画策定

機会：opportunity
偶然ではない機会・好機



- 8 運用
 - 8.1 運用の計画及び管理

- 9 パフォーマンス評価
 - 9.1 監視、測定、分析及び評価
 - 9.2 内部監査
 - 9.3 マネジメントレビュー

performance
出来栄え，実績

- 10 改善
 - 10.1 不適合及び是正措置
 - 10.2 継続的改善

- 7 支援
 - 7.1 資源
 - 7.2 力量
 - 7.3 認識
 - 7.4 コミュニケーション
 - 7.5 文書化した情報
 - 7.5.1 一般
 - 7.5.2 作成及び更新
 - 7.5.3 文書化した情報の管理

力量：competence
能力・適正

認識：awareness
自覚・意識・気付き